

# **«Hyundai Promise» Кепілдігінің шарттары**

## **АНЫҚТАМАЛАР**

- «Hyundai Promise кепілдігі» – осы шарттарда сипатталған, Дистрибьютор НР Автокөлігіне беретін кепілдік.
- «Дистрибьютор» – Қазақстан Республикасындағы Hyundai маркалы автокөліктердің ресми дистрибьюторы «Hyundai Auto Kazakhstan» ЖШС.
- НР Автокөлігі – Hyundai Promise кепілдігі қолданылатын, Hyundai Promise кепілдігімен Жүрілген автокөлікті сатып алу-сату шарты бойынша сатып алушыға Hyundai Ресми Дилері сатқан жүрілген автокөлік.
- «Hyundai Ресми Дилері» – Дистрибьютор әкелген және/немесе жеткізген Hyundai автокөліктерін сатуды және/немесе ұйымдастыруды, сатуды сүйемелдеуді жүзеге асыратын және Hyundai түпнұсқа қосалқы бөлшектері мен аксессуарларын сатуды жүзеге асыратын, сондай-ақ ҚР аумағында Hyundai автокөліктеріне техникалық қызмет көрсетуді және жөндеуді жүзеге асыратын. Hyundai Ресми Дилерлерінің тізімі <https://www.hyundai.kz> Интернет-сайтында көрсетілген.

## **HYUNDAI PROMISE КЕПІЛДІГІНІҢ ШАРТТАРЫ**

### **1. Hyundai Promise Кепілдігі**

**1.1.** Hyundai Promise кепілдігінің осы шарттары (бұдан әрі – «Hyundai Promise кепілдігінің шарттары») 1.2-тармағында көрсетілген HP Автокөлігінің элементтері сервистік кітапшаның, Пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың және осы Hyundai Promise кепілдігі шарттарының талаптарына сәйкес Hyundai ресми дилерлерінің кез келгенінде HP Автокөлігіне әрбір жоспарлы техникалық қызмет көрсетуді уақтылы өту шартымен HP Автокөлігін Hyundai Ресми Дилері бірінші сатып алушыға берген сәтке дейін жіберілген HP Автокөлігінде материалдың немесе зауыттық құрастырудың (дайындаудың) ақаулары анықталған кезде Hyundai Promise Кепілдігінің кепілдік кезеңі ішінде Қазақстан Республикасындағы кез келген Hyundai ресми дилерінде HP Автокөлігінің иесі үшін тегін жөнделеді.

### **1.2. Hyundai Promise кепілдігі HP Автокөліктің келесі элементтеріне қолданылады:**

#### **1.2.1. Қозғалтқыш:**

- 1) Цилиндрлер блогының бастиегі;
- 2) Цилиндрлер блогы бастиегінің төсемі;
- 3) Клапан итергіштері;
- 4) Жылу саңылауларының гидравликалық компенсаторлары;
- 5) Газ тарату біліктері;
- 6) Газ тарату білігінің тістегершіктері;
- 7) Газ тарату клапандары;
- 8) Жинақтағы цилиндрлер блогы;
- 9) Май сорғысы;
- 10) Газ тарату механизмінің тізбегі;
- 11) Май сорғысының жетек тізбегі;
- 12) Газ тарату механизмі тізбегінің кергіші;
- 13) Қозғалтқыш генераторы;
- 14) Дроссельді жапқыш.

#### **1.2.2. Трансмиссия:**

- 1) Жинақтағы берілістерді ауыстырып қосу қорабы;
- 2) Жинақтағы жетек біліктері;
- 3) Кардан білігі;

4) Бұрыштық редуктор;

5) Артқы редуктор.

**1.2.3. Аспа:**

1) Амортизаторлар;

2) Тірек шыныаяқтары;

3) Шарлық тіректер.

**1.2.4. Рульдік басқару жүйесі:**

1) Рульдік төрткілдеш;

2) Басқару бағанасы;

3) Электрлік руль күшейткіші;

4) Рульдік ұштық;

5) Руль тартқышы.

**1.2.5. Отындық жүйе:**

1) Отындық бүріккіштер;

2) Жоғары қысымды отын сорғысы.

**1.2.6. Тежегіш жүйесі:**

1) Негізгі тежегіш цилиндрі;

2) Тежегіш суппорттары;

3) Электрондық қолмен тежегіш жүйесінің механизмі.

**1.2.7. Электрондық компоненттер:**

1) Электрондық қозғалтқышты басқару блогы;

2) Электрондық трансмиссияны басқару блогы;

3) Тежегіш жүйесін электронды басқару блогы;

4) НР Автокөлігінің климаттық жүйесін бақылау элементтері;

5) Кондиционер компрессоры;

6) НР Автокөлігінің борттық жүйелерін басқарудың электронды блоктары.

**1.3. Hyundai Promise кепілдігі HP Автокөлігінің келесі элементтеріне қолданылмайды:**

- 1) Салон интерьері;
- 2) Шанақтың лак-бояу қаптамасы;
- 3) Есік саңылаулары мен багаж бөлімдерінің резеңке тығыздағыштары;
- 4) Әртүрлі типтегі төсемдер мен тығыздағыштар (цилиндр блогы бастиегінің тығыздағышынан басқа);
- 5) Аккумуляторлық батарея;
- 6) Тежегіш дискілер мен барабандар;
- 7) Жетек белдіктері;
- 8) Қозғалтқыштың аспалы жабдығының жетекті және кергіш аунақшалары;
- 9) Пайдаланылған газдың уыттылығын бейтараптандыру жүйесі;
- 10) Тұтану шарғылары;
- 11) Жанармай сорғысы;
- 12) Сәндік шанақ элементтері;
- 13) Қозғалтқыш пен трансмиссия тіректері;
- 14) Алдыңғы әйнектер (алдыңғы, артқы, панорамалық);
- 15) Салқындату жүйесінің радиаторы;
- 16) Кондициялау жүйесінің радиаторы;
- 17) Электрондық кілттердің (трансмиссиялардың) қуат элементтері;
- 18) Жолаушылар есіктерінің электр жетегі;
- 19) Багаж есігінің электр жетегі;
- 20) Шиналардағы қысым датчиктері;
- 21) Мультимедиялық құрылғы;
- 22) Алдыңғы және артқы аспаның тұрақтандырғыштарының төлкелері;
- 23) Кез келген түрдегі аспа сайлентблоктары;
- 24) Панорамалық шатырды ашу механизмі;
- 25) Панорамалық шатырдың тығыздағыштары;
- 26) Есік ілмектері;
- 27) Есіктерді ашу тұтқалары;

28) Қалыпты пайдалану кезінде пайдаланылатын не тозуға және бұзылуға бейім шығыс және майлау материалдары, өзге де элементтер:

29) барлық типтегі сүзгілер;

30) оталдыру шырақтары;

31) жетекші ілінісу дискісі;

32) тежегіш қалыптар;

33) әйнек тазалағыш щеткалар;

34) балқымалы сақтандырғыштар;

35) қыздыру лампалары;

36) HP Автокөлігінің барлық жүйелеріне арналған майлар, сұйықтықтар және жағармайлар;

37) отын.

1.4. HP Автокөлігін қайтару, HP Автокөлігін ауыстыру, HP Автокөлігінің кемшіліктерін өтеусіз жою, сатып алу бағасын төмендету, Шартты бұзу, HP Автокөлігі иесінің HP Автокөлігінің кемшіліктерін жоюға жұмсаған шығындарын өтеу Hyundai Promise Кепілдігі шеңберінде жүзеге асырылмайды және қандай да бір негіздер бойынша қанағаттандырылуға жатпайды.

1.5. HP Автокөлігінің жасырын кемшіліктері анықталған жағдайда оның иесі кез келген Hyundai Ресми Дилерінен Hyundai Promise кепілдікті қызмет көрсету шеңберінде HP Автокөлігінің кемшіліктерін өтеусіз жоюды (жөндеуді) талап етуге құқылы, ал Hyundai Ресми Дилері кепілдік жөндеуді және сервистік қызмет көрсетуді жүзеге асыру қағидаларына сәйкес HP Автокөлігін осындай жөндеуді жүргізеді.

HP Автокөлігін кепілдікті жөндеудің қажеттілігі мен тәсілі туралы шешім қабылдау құқығы тек қана Қазақстан Республикасындағы Hyundai Ресми Дилеріне тиесілі.

HP Автокөлігін жөндеу HP Автокөлігінің иесі Hyundai Ресми Дилерінде тиісті тапсырыс-жүктелімге қол қойған жағдайда, HP Автокөлігінде зауыттық ақаудың бар екенін растайтын Hyundai Ресми Дилері осындай кемшіліктің бар екенін растаған жағдайда жөндеу барынша қысқа мерзімде (Hyundai Ресми Дилерінде қосалқы бөлшектердің болуына байланысты) жүргізіледі. Бұл ретте тек ақаулы бөлшекті жөндеу және/немесе ауыстыру жүргізіледі.

1.6. Кепілдік жөндеу процесінде ауыстырылған қосалқы бөлшектер мен материалдар Дистрибьютордың меншігіне өтеді. Қазақстан

Республикасындағы Hyundai Ресми Дилері Дистрибьютордың мүддесі үшін осы қосалқы бөлшектер мен материалдарға билік етуге құқылы.

## 2. Кепілдік кезеңі

- 2.1. Осы Hyundai Promise кепілдігі шарттарының 1.3-тармағында аталған жекелеген жиынтықтаушы бұйымдарды қоспағанда, HP Автокөлігінің элементтеріне Hyundai Promise Кепілдігінің мерзімі дайындаушы-зауыттың кепілдік беру мерзімінің соңғы күнінен кейінгі күннен бастап 12 (он екі) айды немесе дайындаушы-зауыттың кепілдігіне қосымша 20 000 (жиырма мың) километр жүріп өткен жолды құрайды (қайсысы ерте келетініне байланысты). Дайындаушы зауыттың кепілдік мерзімін және Hyundai Promise Кепілдігінің мерзімін HP Автокөлігінің иесі кез келген Hyundai Ресми Дилерінен біле алады.

	Кезең	1 жыл	2 жыл	3 жыл	4 жыл	5 жыл	6 жыл
Өндіруші-зауыттың кепілдігі	5 жыл/ 100 000 км	Өндіруші-зауыттың кепілдігі					
Кепілдік Hyundai Promise	1 жыл/ 20 000 км						Кепілдік Hyundai Promise

- 2.2. HP Автокөлігінің иесі осы Hyundai Promise Кепілдігі шарттарында айқындалған Hyundai Promise Кепілдігінің мерзімі немесе жүріп өткен жолы ішінде ғана материалдардың немесе дайындаудың сапасына байланысты кепілдік бойынша талаптар қоюға құқылы.

## 3. Hyundai Promise Кепілдігімен не қамтылмайды

- 3.1. Hyundai Promise кепілдігі тек өндірістік сипаттағы ақаулармен шектеледі және келесі жағдайларға қолданылмайды:
- 3.1.1. Жоспарлы техникалық қызмет көрсетуді орындау кезінде регламенттік жұмыстар, диагностикалық және реттеу жұмыстары, бір реттік элементтерді бұзу және басқа материалдарды жұмсау.
- 3.1.2. Қышқыл жаңбырды, олардың атмосферасының агрессивті заттарын, өнеркәсіптік ластануларды, химикаттарды, өсімдік шырындарын, тастарды, тұзды қоса алғанда, қалыпты пайдалану және қоршаған ортаның әсері нәтижесінде кез келген бөлшектердің қалыпты тозуы, бөлшектер жабынының, лак-бояу қабатының, резеңке бөлшектердің, қаптау мен әрлеудің табиғи қартаюы және бұзылуы, сондай-ақ бұршақ, дауыл, найзағай, су тасқыны және өзге де табиғат құбылыстары.

- 3.1.3. НР Автокөлігінің немесе оның элементтерінің сапасына, сипаттамаларына немесе жұмыс қабілеттілігіне әсер етпейтін шамалы ауытқулар (мысалы, НР Автокөлігі агрегаттары мен жүйелерінің қалыпты жұмысына ілесетін әлсіз шу, сықырлау немесе діріл);
- 3.1.4. Майлардың, техникалық сұйықтықтардың немесе жақпамайлардың тығыздағыштар, тығыздамалар және әртүрлі тығыздауыштар (әртүрлі типтегі қымтақтар) арқылы шамалы ағуы және/немесе булануы (агрегаттың немесе тораптың қалыпты ағыны мен жұмысына әсер етпейді).
- 3.1.5. Арнайы әдістерді қолданбай, әрлеу, лак-бояу және гальваникалық жабын элементтерінің кемшіліктері ажыратылмайды.
- 3.1.6. Сандық мәнде дайындаушының өзі немесе дайындаушының бақылауымен НР Автокөліктерінде орнатылған дисплей экрандарында жарқын немесе күңгірт нүктелердің (3 данадан артық емес) болмашы болуы.
- 3.1.7. Толық емес немесе сәйкес келмейтін қызмет көрсету нәтижесінде келтірілген залал және/немесе ақаулық, мысалы, НР Автокөлігін пайдалану жөніндегі нұсқаулықта айтылған күнделікті және/немесе мерзімді қарап-тексеруді және/немесе техникалық қызмет көрсетуді елемей; НР Автокөлігіне жоспарлы техникалық қызмет көрсету арасындағы елеулі артық жүрілген жол (1000 км-ден астам немесе 1 ай, қайсысы ертерек болатынына байланысты).
- 3.1.8. Дайындаушы мақұлдамаған түпнұсқа емес бөлшекті, құрылғыны немесе жабдықты пайдалану нәтижесінде туындаған залал және/немесе ақаулық не Hyundai Ресми Дилері болып табылмайтын техникалық орталық орындаған жөндеу, қызмет көрсету және кез келген басқа жұмыс түрлерінің салдарын жою.
- 3.1.9. Жол-көлік оқиғасы, абайсыздық, немқұрайлылық, НР Автокөлігі жабдықтарын дұрыс пайдаланбау, НР Автокөлігін басқарудағы дұрыс емес тәсілдер, оны жарыс, ралли, такси, оқу автокөлігі және т.б. ретінде (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) пайдалану, сондай-ақ НР Автокөлігін немесе оның бөліктерін дайындаушы мақұлдамаған модификацияға ұшырату (НР Автокөлігі конструкциясына өзгерістер енгізу, қосымша жабдық орнату, НР Автокөлігі иесінің немесе үшінші тұлғалардың тораптар мен агрегаттар жүйелерінің жұмысына араласуы) нәтижесінде НР Автокөлігінің зақымдануы.



- 3.1.10. Жүкті тиеу-түсіру немесе тасымалдау нәтижесінде НР Автокөлігінің, оның ішінде оның жүк бөлігінің және/немесе салонының зақымдануы.
- 3.1.11. Ақаулы НР Автокөлігінің пайдалану мүмкін еместігіне, уақытты жоғалтуға, жанармай шығындарына, телефон байланысына, көлік шығындарына, кірісті жоғалтуға және басқа да коммерциялық шығындарға байланысты шығындар.
- 3.1.12. Одометр көрсеткіштері жасанды түрде өзгертілген НР Автокөлігінің кез келген ақауларын, сондай-ақ осы ақауларға байланысты барлық шығындарды жою.
- 3.1.13. Басқа ақаулықтарды олар анықталғаннан кейін уақтылы жоймау нәтижесінде туындаған ақаулар және олардың салдарлары.
- 3.1.14. Hyundai Promise Кепілдігі қолданылмайтын бөлшектердің немесе осы Hyundai Promise Кепілдігі шарттарында белгіленген шектеулерге байланысты кепілдік кезеңі аяқталған бөлшектердің істен шығуы нәтижесінде пайда болған шығындар.
- 3.1.15. Әртүрлі жарықтандырудың оптикалық әсерлерінен, көру қасиеттерінен, сондай-ақ басқа факторлардан туындаған НР Автокөлігі корпусының лак-бояуының шамалы түрлі реңктігі.
- 3.1.16. Сыртқы әсерлерден туындаған (соның ішінде, бірақ олармен шектелмейді): өнеркәсіптік, құрылыс және химиялық шығарындылардан, ауаның қышқыл немесе сілтілі ластануынан, қышқыл жаңбырдан, өсімдік шырынынан, құстар мен жануарлардың тіршілігінің қалдықтарынан, мұзға қарсы реагенттерден, тас, құм, тұз және т.б. сияқты жол төсемінің бөліктерінен НР Автокөлігінің немесе оның жеке элементтерінің кемшіліктері.
- 3.1.17. Форс-мажор жағдайларынан (оның ішінде, бірақ онымен шектелмей) өрттерден, апаттардан, дүлей зілзалалардан, найзағайлардан, су тасқынынан, жер сілкіністерінен, заттардың биіктіктен құлауынан туындаған НР Автокөлігінің зақымдануы.
- 3.1.18. НР Автокөлігінің қалыпты жұмысы кезінде пайда болатын өзара әрекеттесетін бөліктердің байланыс беттеріндегі бояу жабынының қажалуы.
- 3.1.19. НР Автокөлігі иесінің оны Пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың шарттарын сақтамауы және/немесе НР Автокөлігіне кезекті жоспарлы техникалық қызмет көрсетуді орындамауы және/немесе НР Автокөлігінің тораптары мен агрегаттарын өз бетінше бөлшектеу немесе жөндеу және/немесе дайындаушы рұқсат берген жүктемеден асыра пайдалану немесе оны мақсатсыз пайдалану

және/немесе сапасы төмен ЖЖМ (бензин, дизель отыны, май) пайдалану нәтижесінде туындаған кемшіліктер, зақымданулар.

3.1.20. Аспа, трансмиссия, қозғалтқыш және шығару жолы элементтерінің коррозиясы.

#### **4. Ерекше шарттар**

**4.1.** Төмендегілерді назарға ала отырып:

- HP Автокөлігі жүрілген автокөлік болып табылады (қолданыста болған),

- Дистрибьютордың Hyundai Promise Кепілдігін беруі ерікті болып табылады және ҚР тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамасымен реттелмейді,

- Hyundai Promise Кепілдігі шарттарының 2.1-тармағында көрсетілген Hyundai Promise кепілдік мерзімі «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» 2010 жылғы «04» мамырдағы № 274-IV ҚРЗ ҚР Заңына (бұдан әрі – «ТҚҚ туралы Заң») сәйкес кепілдік мерзімі болып табылмайды,

**4.2.** Hyundai Promise Кепілдігіне қатысты дайындаушы немесе сатушы тұтынушыға қолданыста болмаған жаңа тауарға кепілдік берген кезде сатушы мен тұтынушының қарым-қатынасын реттейтін ТҚҚ туралы Заңның ережелері қолданылмайды. Hyundai Promise Кепілдігі шеңберіндегі Hyundai Ресми Дилері мен HP Автокөлігі иесінің арасындағы қатынастарға, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: тұтынушының сатып алынған тауарды айырбастауды талап ету құқығына қатысты ТҚҚ туралы Заңның ережелері, тұтынушының шартты бұзуды және тауар үшін төленген ақша сомасын қайтаруды талап ету құқығына қатысты ТҚҚ туралы Заңның ережелері, айырмашылықты тиісті қайта есептей отырып, сатып алу бағасын мөлшерлес азайтуға қатысты ТҚҚ туралы Заңның ережелері қолданылмайды. Hyundai Promise Кепілдігінің қолданылу кезеңінде ТҚҚ туралы Заңның барлық және кез келген осындай ережелері HP Автокөлігінің кез келген ықтимал кемшіліктеріне (елеулі кемшіліктеріне) байланысты тараптардың қатынастарына қолданылмауы тиіс.

**4.3.** Hyundai Promise Кепілдігі шеңберінде Дистрибьютор Hyundai Promise Кепілдігінің осы шарттарында белгіленген көлемде және шарттарда HP Автокөлігінің кемшіліктері үшін ғана жауап береді.